Załącznik nr 4 – Formularz reklamacji usługi elektronicznej

Dane adresata (Klienta):

……

……...

……

Natalia Adamiak
ul. Maszkowska 35 lok. 24
95 - 035 Ozorków

<u>Oświadczenie o reklamacji usługi elektronicznej</u>

Niniejszym informuję, że w związku z korzystaniem z usług elektronicznych na stronie Sklepu Internetowego, składam reklamację na następującą usługę lub usługi…….. (*np. przeglądanie treści zamieszczonych na stronie Sklepu, korzystanie z Konta*).

Problem miał miejsce …… (*proszę o wpisanie daty i godziny*) i polegał na:……
……
……
…….(*proszę o opis problemu, np. błąd przy wysyłaniu wiadomości za pośrednictwem formularza kontaktowego*).

……

Data i podpis